

F&P

September 2023

# Livvagtvirksomhed Kravspecifikation

Speciale under vagtvirksomhed



F&P  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Tlf. 41 91 91 91  
[www.fogp.dk](http://www.fogp.dk)

## Indholdsfortegnelse

10	Forord.....	2
20	Krav til certificeringsorganet.....	2
30	Certificeringens gyldighedsområder.....	3
40	Krav til virksomheden .....	3
50	Krav til virksomhedens dokumentation .....	5
60	Kundedata og nøgler.....	5
70	Krav til virksomhedens medarbejdere.....	6
80	Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører .....	7
90	Ikrafttrædelse.....	8
100	Registrering hos Forsikring & Pension .....	8

## **10 Forord**

10.10 Denne kravspecifikation indeholder kvalitetskrav til brug for certificering af vagtvirksomheder, der til slutbrugere leverer livvagtsydelse og/eller eskortekørsel i samme forbindelse.

Livvagtsydelser er som udgangspunkt baseret på beskyttelse af andre personer, som primært foregår i det offentlige rum.

Livvagtvirksomheder med eget cvr. nr. skal certificeres selvstændigt.

Beskyttelse af andre personer – livvagtvirksomhed - er omfattet af Lov om Vagtvirksomhed. Som en del af denne lov kræves, at vagtvirksomheder, der udøver beskyttelse af andre personer, opnår en autorisation af politiet jf. lovbekendtgørelse nr. 112 af 11/01/2016 § 2.

Vagtpersonale i en livvagtvirksomhed, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, skal være godkendt af politiet, jf. lovbekendtgørelse nr. 112 af 11/01/2016 § 7.

10.20 Denne kravspecifikation skal sikre, at akkrediterede certificeringsorganer udfører certificering af livvagtvirksomheder på et ensartet grundlag. Kravspecifikationen skal indgå i en akkrediteret certificering, der udføres i henhold til den gældende ISO 9001 standard.

10.30 Kravspecifikation for certificering af livvagtvirksomheder er udarbejdet af:

SikkerhedsBranchen  
Forsikring & Pension

## **20 Krav til certificeringsorganet**

20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan inden for EU/EØS) i henhold til DS/EN ISO/IEC 17 021 – til certificering af virksomheders kvalitetsledelsessystemer i overensstemmelse med den gældende version af DS/ISO 9001.

20.20 Det certificerende organ er forpligtet til at udføre audit af de certificerede livvagtvirksomheder på baggrund af gældende lovgivning, standarder og branchekataloger, særligt:

- Vagtvirksomhedsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 112 af 11/01/2016 – med senere ændringer.
- Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1408 af 04/12/2017 – med senere ændringer.
- F&P's Sikringskatalog, kapitel 13 Vagtydelser

20.30 Det certificerende organ skal gennemføre audit af, at kvalitetsledelsessystemet er implementeret i virksomhedens interne forretningsgange, så livvagtsydelser udføres i henhold til denne kravspecifikation.

20.40 Det certificerende organ skal ved udstedelse af certifikat anføre, at der ved auditeringen af virksomheden er gjort brug af denne kravspecifikations kravlementer. Alternativt kan F&P-erklæring for certificeringsorganer anvendes.

### **30 Certificeringens gyldighedsområder**

- 30.10 Kravspecifikationen gælder for virksomheder, der til slutbrugere leverer livvagtydelser, og som ønsker at blive certificeret i henhold til denne specifikation.
- 30.20 Virksomheden skal opfylde kravene i gældende ISO 9001-standard for alle virksomhedens livvagtsaktiviteter.
- 30.30 Certifikatet er gyldigt indtil det udløber eller inddrages af certificeringsorganet, eller livvagtvirksomheden anmoder herom.

### **31 Kravspecifikationen**

- 31.10 Kravspecifikationen gælder for vagtvirksomheder, der udøver beskyttelse af andre personer i henhold til lov om vagtvirksomhed.

### **40 Krav til virksomheden**

- 40.10 Virksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.
- 40.20 Virksomheden skal udpege en operativ ansvarlig for livvagtsområdet. Se i øvrigt pkt. 70.20 + 30
- 40.30 Virksomheden skal være registreret i det centrale virksomhedsregister (CVR), eller være registreret i lignende registre i de øvrige EU/EØS-lande og have fast driftssted inden for den Europæiske Union eller i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.
- 40.40 Virksomheden skal overholde gældende lovgivning og må ikke være under rekonstruktion eller under konkursbehandling, jf. Konkursloven, eller under tvangsopløsning, jf. Selskabsloven. Ligeledes må der ikke være søgt eller forhandlet frivillig kreditorordning i form af moratorium, akkordering eller lignende.
- 40.50 Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der til enhver tid tegner virksomheden juridisk i henhold til denne kravspecifikation.
- 40.60 Al kommunikation mellem virksomheden, kunder, myndigheder, inspektionsorganer og certificeringsorganer skal kunne foregå på dansk. Hvis alle parter er enige, kan kommunikationen ske på et andet sprog.
- 40.70 Alle virksomhedens medarbejdere skal være ansat på dokumenterede vilkår. Derfor skal virksomheden enten have en overenskomst eller kunne dokumentere løn- og ansættelsesvilkår med en skriftlig aftale, der er udleveret til den enkelte medarbejder, med en løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end de vilkår, som i almindelighed tilbydes af arbejdsgivere inden for vagtvirksomhed.  
  
Alle medarbejdere skal have et korrekt ansættelsesbrev, jf. Ansættelsesbevisloven.
- 40.80 Uniformeringen skal være godkendt af politiet, jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1408 § 10+11.

- 40.90 En livvagtvirksomhed, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation og hvor vagtydelsen omfatter opbevaring/håndtering af nøgler, skal have tegnet nøgleansvarsforsikring med en sum på minimum 250.000 kr.
- 40.100 Virksomheden skal råde over teknisk udstyr og teknologi, der gør det muligt at udøve livvagtsaktiviteter.
- 40.110 Der skal være nedskrevet en sikkerheds- og arbejdsmiljøpolitik, der som minimum beskriver:
- a) hvilke foranstaltninger og procedurer virksomheden har indført for at sikre medarbejdernes personlige sikkerhed og arbejdsmiljø under udførelse af arbejdet.
  - b) en procedure for nødkald til politigodkendte kontrolcentraler og vagtcentraler – eller politiet.
- Sikkerheds-og arbejdsmiljøpolitikken og procedurerne skal være kendte og forståede af alle medarbejdere.
- 40.120 Der skal udarbejdes skriftlige procedurer for intern kontrol af, at medarbejderen:
- a) er i besiddelse af vagtkort (personlegitimationskort), jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1408 § 12.
  - b) til enhver tid bærer personlegitimationskortet synligt, jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1408 § 12. Hvis ganske særlige grunde taler herfor, kan politiet give tilladelse til, at bestemte ansatte under udførelsen af nærmere angivne opgaver ikke bærer legitimationskortet synligt.
  - c) er i besiddelse af gyldigt kørekort, hvis det er nødvendigt for den pågældende funktion.
  - d) er uniformeret i henhold til politiets godkendelse af virksomhedens uniformer, jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1408 § 10+11. Hvis ganske særlige grunde taler herfor, kan politiet give tilladelse til at bestemte ansatte under udførelsen af nærmere angivne opgaver ikke bærer uniform.
  - e) ikke er påvirket af spiritus eller andre rusmidler.
  - f) er i besiddelse af kommunikationsudstyr, der virker, og som sikrer, at medarbejderen kan gennemføre et nødkald i henhold til sikkerheds- og arbejdsmiljøpolitik og procedurer.
  - g) udfører opgaven som beskrevet i opgavebeskrivelsen.
  - h) har gennemført uddannelse og efteruddannelse som beskrevet i denne kravspecifikation.
- 40.130 For alle vagtopgaver gælder, at der skal afgives dokumentation til kunden med en tydelig opgavebeskrivelse, forhold af betydning for kundens fremtidige sikkerhed og andre observationer med relevans.
- 40.140 Der skal være nedskrevet en procedure for afklaring af alle relevante forhold omkring den enkelte opgave, fx i form af en tjekliste.
- 40.150 I alle former for livvagtsopgaver skal pris, formål og krav, herunder eventuelle velfærdsforhold og personlige værnemidler, aftales nærmere med kunden samt efterfølgende kunne dokumenteres.

40.160 Den virksomhed, der leverer livvagtsydelser, og samtlige dens medarbejdere, har tavshedspligt om alle forhold vedrørende kunden. En fortrolighedserklæring udfyldes og afleveres til kunden senest ved aftaleindgåelse. Fortrolighedserklæringen kan fremgå af aftalegrundlaget mellem virksomhed og kunde. Livvagtvirksomheden skal ved ansættelsen sikre sig en fortrolighedserklæring fra medarbejderen om kundens forhold.

## **50 Krav til virksomhedens dokumentation**

50.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise dokumentation jf. pkt. 40.30, 40.40 og 40.50.

50.20 Følgende forhold skal internt kontrolleres og registreres:

- a) Kopi af personlegitimationskort udstedt af politiet (mindst 1 gang årligt).
- b) Ansattes straffeattest, der er højst 1 år gammel, skal være uden relevante tilførsler, som begrundet nærliggende fare for misbrug af stillingen.
- c) Gyldigt kørekort, dog kun hvis ansættelsesforholdet nødvendiggør det (mindst en gang årligt).
- d) Vagtudøvelsen i praksis skal kontrolleres ved stikprøver, herunder at vagter ikke er påvirket af alkohol eller euforiserende stoffer.
- e) Ajourføring af vagtkompetencer (mindst en gang årligt).
- f) At efteruddannelse er planlagt og gennemført.
- g) Medarbejderens fysiske form, jf. vagtvirksomhedens politik på området.
- h) Benytter virksomheden tjenestehund, skal det årligt kontrolleres og registreres, at føreren er i besiddelse af den lovpligtige registreringsattest samt lovpligtige hunddeansvarsforsikring.
- i) Benytter virksomheden tjenestehund, skal det kontrolleres og registreres, at den af virksomheden eller hundeejeren tegnede ansvarsforsikring, dækker eventuelle skader forvoldt af hunden under tjeneste.
- j) Det skal dokumenteres, at føreren af tjenestehunden har indgående kendskab til vagtlovens til enhver tid gældende bestemmelser om hunde.

## **60 Kundedata og nøgler**

60.10 Nøgler, adgangsmedier og fortrolige kundedata (fysiske og logiske) – fx. tegninger, tekniske oversigter, koder og kodeord – der opbevares i den certificerede livvagtvirksomhed, skal opbevares forsvarligt i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret i henhold til DS/EN1143-1 grade 1 eller tilsvarende, jf. Forsikring & Pensions sammenligningsnøgle – gældende version jf. Sikringsguiden.dk.

Alternativt kan grade 0 anvendes, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med overvåget alarmtransmission til en kontrolcentral godkendt af politiet.

60.20 Udenfor den certificerede livvagtvirksomhed må nøgler og fortrolige kundedata (fysiske og logiske) ikke efterlades udenfor syns- og rækkevidde.

Hvis nøgler og fortrolige kundedata opbevares i et vagtkøretøj i forbindelse med vagtudøvelse og kortvarigt – op til tre timer - ikke kan være under opsyn, skal disse opbevares i en aflåst værdiopbevaringsenhed forsvarligt fastgjort til vagtkøretøjets karrosseri, der minimum er klassificeret i henhold til DS/EN 1143 grade 0 eller tilsvarende,

jf. Forsikring & Pensions sammenligningsnøgle – gældende version jf. Sikringsguiden.dk.

Kodeord, koder og adgangsmidler må ikke opbevares i samme sikringsenhed.

60.30 Krav til beskyttelse af kundedata:

a) Virksomheden er ansvarlig for, at der gennemføres en risikovurdering af de processer, der vedrører kunderelaterede data. Risikovurderingen skal sammen med punkt b) belyse de nødvendige sikringsforanstaltninger.

b) Virksomheden er ansvarlig for at sikre, at der etableres de nødvendige fysiske og logiske sikringsforanstaltninger i forhold til adgangskontrol, sikker sletning, fysisk sikkerhed, sikkerhedskopiering og genetablering, logning, monitorering, patchning, opdatering og beskyttelse mod skadelige programmer.

## **70 Krav til virksomhedens medarbejdere**

70.10 Medarbejdere, der arbejder som livvagt, skal opfylde flg. krav:

a) Gennemført grundkursus for vagtfunctionærer, eller den del af uddannelsen til sikkerhedsvagt, der giver den pågældende de nødvendige kvalifikationer, eller have tilsvarende kvalifikationer, jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1408 § 9.

b) Gyldigt kørekort hvis dette er nødvendigt for den pågældende tjeneste.

70.20 Den ansvarlige for livvagtsområdet i livvagtvirksomheden skal udover at overholde kompetencekravene i lov om vagtvirksomhed overfor certificeringsorganet kunne dokumentere seks måneders praktisk erfaring fra livvagtsområdet.

70.30 Den ansvarlige for livvagtsområdet skal som minimum leve op til kravene for den enkelte medarbejder, herunder kravet om 230 timers livvagtsuddannelse (se pkt. 70.50).

70.40 For at kunne blive certificeret efter denne kravspecifikation skal livvagtvirksomheden have mindst en person ansat, der lever op til samtlige krav til medarbejderne, herunder kravet om 230 timers livvagtsuddannelse (se pkt. 70.50).

70.50 Medarbejdere, der udfører livvagt, i ISO 9001-certificerede virksomheder, skal som minimum have gennemført 230 timers uddannelse med følgende indhold:

a) Introduktion til personbeskytters rolle og historie

b) Trussels- og risikovurdering

c) Overvågningsgenkendelse

d) Operationel planlægning

e) Relevant jura (specielt med vægt på straffelovens §§ 13 og 14)

f) Mental parathed

g) Teamorganisering og teamwork

h) Rekognoscering

- i) Eskorteteknikker
- j) Eskortekørsel inkl. ruteplanlægning
- k) Køreteknik på køreteknisk anlæg. Køreteknik skal bestå af minimum 20 timers praktisk træning/kørsel hvoraf 10 timer skal foregå på et lukket anlæg.
- l) Improvised Explosive Devices-genkendelse (IED-genkendelse)
- m) Venuebaseret security
- n) Kommunikation og konflikthåndtering
- o) Førstehjælp med traumebehandling

Virksomheden skal sikre dokumentation af komplet uddannelsesindhold, læringsmål samt timeforbrug modtaget fra en fagkompetent uddanner/uddannelsesinstitution.

70.60 Medarbejderen skal desuden gennemgå følgende efteruddannelse:

a) Alle medarbejdere, der udøver livvagt, skal årligt gennemføre mindst 24 timers brancherelevant efteruddannelse. Det ene år skal efteruddannelsen omfatte kompetenceudviklende kurser. Det andet år skal være opfriskning af allerede erhvervede færdigheder. Hvert år skal bruges mindst syv timer på opfriskning/kompetenceudvikling i førstehjælp. Således skiftes hvert andet år mellem opfriskning og kompetenceudviklingskurser.

b) Den certificerede virksomhed skal sikre sig, at uddanner/uddannelsesinstitution har de faglige kvalifikationer til at undervise i de pågældende områder, herunder erfaring, uddannelse, viden m.v.

c) Underviserne skal kunne dokumentere mindst 2 års erhvervs erfaring indenfor deres respektive felt, samt pædagogik og didaktik.

70.70 Medarbejderen skal, inden han kan udøve livvagt, have to års erfaring som vagt eller anden brancherelevant erfaring.

70.80 Medarbejderen skal gennemgå intern oplæring i henhold til virksomhedens procedurer.

70.90 I forbindelse med oplæring kan medarbejdere, der ikke lever op til kravene, deltage i en livvagtsopgave, men kan aldrig have ansvar for eller stå alene med en opgave, hverken hele opgaven eller dele heraf. For hver fuldt uddannet medarbejder eller leder kan der maksimalt medbringes en medarbejder under oplæring.

## **80 Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører**

80.10 Underleverandører, der leverer livvagtsydelser eller dele heraf skal være særskilt certificeret, jf. denne kravspecifikation.

80.20 Hvor livvagtsvirksomheder benytter underleverandører i udlandet, gælder certificeringsordningen som udgangspunkt. Hvor der ikke findes certificerede underleveran-



dører, påhviler det den certificerede virksomhed at sikre, at underleverandøren lever op til kravene i denne kravspecifikation.

- 80.30 En livvagtvirksomhed, der benytter underleverandører til konkrete vagtydelser skal foretage en optegnelse af disse, bl.a. indeholdende cvr-nummer, certifikatnummer samt udløbsdato på certifikatet.
- 80.40 En livvagtvirksomhed, der benytter underleverandører, skal inden for en 12 måneders periode mindst én gang udføre stikprøvekontrol hos en af egne kunder for at sikre sig, at underleverandøren leverer kunden den aftalte ydelse.

## **90 Ikrafttrædelse**

- 90.10 Denne kravspecifikation kan med virkning fra den 1. september 2023 anvendes ved certificering af livvagtsvirksomheder.

- 90.20 Livvagtsvirksomheder, der allerede er certificeret og registreret som livvagtvirksomhed hos Forsikring & Pension efter tidligere kravspecifikation (version april 2019), kan uændret oppebære deres registrering hos Forsikring & Pension frem til førstkommande recertificering.

Hvis der er mindre end 12 måneder til førstkommande recertificering, har livvagtsvirksomheden mulighed for at blive certificeret efter den tidligere kravspecifikation (ovennævnte) og herved oppebære deres registrering til den dernæst efterfølgende recertificering – maksimalt tre år.

Først herefter skal livvagtvirksomheden opfylde denne kravspecifikation.

## **100 Registrering hos Forsikring & Pension**

- 100.10 Livvagtvirksomheder, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, kan blive registreret hos Forsikring & Pension med henblik på offentliggørelse på Sikringsguiden.dk

Livvagtvirksomheder, der udfører arbejde efter denne kravspecifikation, skal være registreret på Sikringsguiden.dk

- 100.20 Ansøgningen sker ved selvbetjening på [www.Sikringsguiden.dk](http://www.Sikringsguiden.dk). Under registreringsprocessen skal der uploades en PDF-fil med en kopi af virksomhedens ISO 9001-certifikat samt erklæring fra certificeringsorganet om, at F&P kravspecifikation er inkluderet i audit.

- 100.30 Livvagtvirksomheden er selv ansvarlig for løbende opdateringer af virksomhedsdata på Sikringsguiden.dk.

- 100.40 Registrering hos F&P er gratis for livvagtvirksomheden.